

Youfone Nederland B.V.

Postbus 23441 3001 KK Rotterdam

Tel: 010 - 742 24 22 | Fax: 010 - 280 08 58 | [www.youfone.nl](http://www.youfone.nl)

ABN Amro Bank: NL36 ABNA 055 424 821 2 | K.v.K. Rotterdam: 509 46 846

# youfone

---

- Basispakketten televisie
- Extra zenders
- Video On Demand
- Overige televisiediensten
- Beldiensten

#### Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Additionele diensten zijn maandelijks opzegbaar.

Geldig vanaf 5 november 2019. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 5 november.

Wijzigingen en fouten voorbehouden.

## Internet Only

|                               | 1 jaar* | 2 jaar**    | Actiekorting |
|-------------------------------|---------|-------------|--------------|
| Standaard Internet 50 Mbit/s  | € 30,00 | € 30,00 p/m | € 10,00 p/m  |
| Standaard Internet 100 Mbit/s | € 31,00 | € 31,00 p/m | € 10,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 50 Mbit/s  | € 39,00 | € 39,00 p/m | € 15,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 100 Mbit/s | € 42,00 | € 42,00 p/m | € 15,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 200 Mbit/s | € 47,00 | € 47,00 p/m | € 15,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 500 Mbit/s | € 55,00 | € 55,00 p/m | € 15,00 p/m  |

De snelheid van het internet is afhankelijk van het aan te sluiten adres. Indien de snelheid lager is dan 25 Mbit/s is aansluiting niet mogelijk. **\*6 maanden korting. \*\*7 maanden korting. Bekijk de actievoorwaarden op de website.**

## Internet & Bellen

|  | 1 jaar* | 2 jaar**    | Actiekorting |
|--|---------|-------------|--------------|
| Standaard Internet 50 Mbit/s & Bellen  | € 31,00 | € 31,00 p/m | € 10,00 p/m  |
| Standaard Internet 100 Mbit/s & Bellen | € 32,00 | € 32,00 p/m | € 10,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 50 Mbit/s & Bellen  | € 40,00 | € 40,00 p/m | € 15,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 100 Mbit/s & Bellen | € 43,00 | € 43,00 p/m | € 15,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 200 Mbit/s & Bellen | € 48,00 | € 48,00 p/m | € 15,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 500 Mbit/s & Bellen | € 56,00 | € 56,00 p/m | € 15,00 p/m  |

De snelheid van het internet is afhankelijk van het aan te sluiten adres. Indien de snelheid lager is dan 25 Mbit/s is aansluiting niet mogelijk. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Voor bellen en sms-en naar het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. **\*6 maanden korting. \*\*7 maanden korting. Bekijk de actievoorwaarden op de website.**

## Internet & TV

|                                    | 1 jaar* | 2 jaar**    | Actiekorting |
|------------------------------------|---------|-------------|--------------|
| Standaard Internet 50 Mbit/s & TV  | € 42,00 | € 42,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Standaard Internet 100 Mbit/s & TV | € 43,00 | € 43,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 50 Mbit/s & TV  | € 51,00 | € 51,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 100 Mbit/s & TV | € 54,00 | € 54,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 200 Mbit/s & TV | € 59,00 | € 59,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 500 Mbit/s & TV | € 67,00 | € 67,00 p/m | € 20,00 p/m  |

De snelheid van het internet is afhankelijk van het aan te sluiten adres. Indien de snelheid lager is dan 25 Mbit/s is aansluiting niet mogelijk. **\*6 maanden korting. \*\*7 maanden korting. Bekijk de actievoorwaarden op de website.**

## Internet, TV & Bellen

|  | 1 jaar* | 2 jaar**    | Actiekorting |
|--|---------|-------------|--------------|
| Standaard Internet 50 Mbit/s, TV & Bellen  | € 43,00 | € 43,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Standaard Internet 100 Mbit/s, TV & Bellen | € 44,00 | € 44,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 50 Mbit/s, TV & Bellen  | € 52,00 | € 52,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 100 Mbit/s, TV & Bellen | € 55,00 | € 55,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 200 Mbit/s, TV & Bellen | € 60,00 | € 60,00 p/m | € 20,00 p/m  |
| Glasvezel Internet 500 Mbit/s, TV & Bellen | € 68,00 | € 68,00 p/m | € 20,00 p/m  |

De snelheid van het internet is afhankelijk van het aan te sluiten adres. Indien de snelheid lager is dan 25 Mbit/s is aansluiting niet mogelijk. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Voor bellen en sms-en naar het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht. **\*6 maanden korting. \*\*7 maanden korting. Bekijk de actievoorwaarden op de website.**

## Extra zenders

Mix 5 € 3,50 p/m

Met een mixpakket kan je zelf zenders selecteren uit een voorselectie van zenders. Zenderwijzigingen binnen het pakket gaan in per de 1e van de volgende maand.

Pluspakket € 9,50 p/m

In het Pluspakket ontvang je minimaal 40 zenders.

Regionale omroepen Gratis p/m

FOX Sports Eredivisie € 7,50 p/m

FOX Sports International € 7,50 p/m

Ziggo Sport Totaal € 13,50 p/m

FOX Sports Eredivisie & Ziggo Sport Totaal € 15,50 p/m

De Regionale omroepen kan je gratis toevoegen aan je zenderpakket.

## Video On Demand

Erotiek on Demand pakket € 6,00 p/m

\*Erotiek on Demand is alleen beschikbaar via de TV-ontvanger en niet via de TV app.

## Dagpassen

Sport zenders € 0,99 24 uur

Erotiek zenders € 2,49 24 uur

FOX Sports Compleet € 6,99 24 uur

Via de TV-ontvanger zijn verschillende dagpassen beschikbaar.

Met een dagpas heb je 24 uur toegang tot een bepaalde zenders. De kosten worden in rekening gebracht op de factuur.

## Overige televisiediensten

Extra TV-ontvanger € 5,00 p/m

Vervangende afstandsbediening € 10,00 eenmalig

Een extra TV-ontvanger heeft een contractduur van 1 jaar en alleen mogelijk als de internetsnelheid toereikend is.

Een vervangende afstandsbediening is kosteloos binnen 30 dagen. Na 30 dagen zijn de kosten €10,00

## Eenmalige kosten

Aansluitkosten Internet Only € 15,00

Aansluitkosten Internet & Bellen € 15,00

Aansluitkosten Internet & TV € 15,00

Aansluitkosten Internet, TV & Bellen € 15,00

## Monteursdienst

|  |         |
|--|---------|
| Standaard installatie TV & Internet                        | € 60,00 |
| Afspraak wijzigen langer dan 1 werkdag voor de afspraak    | Gratis  |
| Annuleren afspraak langer dan 2 werkdagen voor de afspraak | € 15,00 |
| Annuleren binnen 2 werkdagen voor de afspraak              | € 60,00 |

Bekijk de overige opties en tarieven van de monteursdienst op de website.

## Vast bellen

|             |               |
|-------------|---------------|
| Vast bellen | € 0,09 p/min* |
|-------------|---------------|

\*Bij gebruik wordt een starttarief van 0,09 Euro gehanteerd.

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Voor bellen en sms-en naar het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

## Modules Vast bellen

|  |             |
|--|-------------|
| Onbeperkt Vast bellen (naar vaste nummers)   | € 5,00 p/m  |
| Onbeperkt Vast bellen (naar mobiele nummers) | € 10,00 p/m |
| Goedkoop bellen naar het buitenland          | € 2,00 p/m  |
| Onderling bellen*                            | € 2,00 p/m  |

\*Onderling bellen heeft een maximum van 1000 minuten per maand per aansluiting. Daarna is het standaard tarief van toepassing. Onderling bellen geldt voor vaste en mobiele Youfone nummers waarbij beide nummers de module Onderling bellen hebben.

Iedereen met een normaal gebruik kan onbeperkt bellen naar nationale nummers, met uitzondering van buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900). Op de onbeperkt bundels is de Fair Use Policy van toepassing.

## Vast bellen naar het buitenland

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| EU                 | € 0,60 p/min |
| Rest van Europa    | € 0,90 p/min |
| VS en Canada       | € 0,60 p/min |
| Rest van de wereld | € 1,60 p/min |
| Uitzonderingen     | € 3,90 p/min |

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en Nederland. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend.

## Module goedkoop bellen naar het buitenland

Abonnementskosten: € 2,00 p/m

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| EU                          | € 0,25 p/min |
| Rest van Europa             | € 0,45 p/min |
| VS en Canada                | € 0,15 p/min |
| Rest van de wereld          | € 0,80 p/min |
| Speciale landen (groep 1)*  | € 0,20 p/min |
| Speciale landen (groep 2)** | € 0,35 p/min |
| Uitzonderingen              | € 3,90 p/min |

De abonnementskosten voor de module goedkoop bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend

\*Speciale landen groep 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika.

\*\*Speciale landen groep 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko

## Servicenummers

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Youfone klantenservice 088 - 222 9222 | Standaardtarief                        |
| 112 (noodoproep)                      | Gratis                                 |
| Bellen naar Nederlandse 0800-nummers  | Gratis                                 |
| 0900 servicenummers                   | Standaardtarief + tarief servicenumber |
| 0906 en 0909 servicenummers           | Geblokkeerd                            |
| 084, 087 servicenummers               | Standaardtarief + tarief servicenumber |
| 067, 085, 088 servicenummers          | Standaard tarief                       |
| 066 servicenummers                    | Standaardtarief + tarief servicenumber |
| 18XX servicenumber                    | Standaardtarief + tarief servicenumber |

## Voicemail

|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| Afluisteren berichten in Nederland | Standaardtarief |
|------------------------------------|-----------------|

## Administratiekosten

|                                     |         |                  |
|-------------------------------------|---------|------------------|
| Heractivatie abonnement na blokkade | € 24,99 | per gebeurtenis  |
| Niet terugsturen modem*             | € 75,00 | per modem        |
| Niet terugsturen TV-ontvanger*      | € 60,00 | per TV-ontvanger |
| Verhuizing internetlijn             | € 30,00 | per gebeurtenis  |

\*De apparatuur die je ontvangt bij alle TV en/of Internet abonnementen, is eigendom van Youfone. De apparatuur dient binnen 2 weken na beëindiging teruggestuurd te worden. Bij het niet retourneren van de modem en/of TV-ontvanger, wordt een bedrag van €135 in rekening gebracht.